

Số: 165 /BC-UBND

Phong Hải, ngày 24 tháng 9 năm 2024

**BÁO CÁO**

**Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC  
tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quý III/2024**

Trong quý III/2024 ( Từ ngày 02/6/2024 đến 24/9/2024) đã thực hiện phát 75 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 85/84 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

Bà: Trương Thị Dí, công chức tư pháp – Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng 25/25 phiếu đạt tỷ lệ 100%

Ông: Võ Tiến, Lĩnh vực LĐ-TB&XH, được đánh giá rất hài lòng 25/25, đạt tỷ lệ 100%

Ông: Hồ Đăng Thức, Địa chính xây dựng và môi trường được đánh giá rất hài lòng 25/25, đạt tỷ lệ 100%.

Về thành phần hồ sơ các TTHC, số phiếu khảo sát đánh giá 54/54 phiếu khảo sát về TTHC, đạt tỷ lệ 100%

Ngời ra UBND xã đã tổ chức khảo sát bằng hình thức trực tuyến đối với tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- TTĐU-HĐND;
- UBND; UBMTTQVN xã;
- Bộ phận tiếp nhận kết quả;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Sửu**