

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHONG HẢI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 51 /BC-UBND

Phong Hải, ngày 15 tháng 03 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quý I/2024

Trong quý III/2023 (Từ ngày 01/6/2023 đến 28/9/2023) đã thực hiện phát 56 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài long với 54/54 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

Bà: Trương Thị Dí, công chức tư pháp – Hộ tịch được đánh giá rất hài long 18/18 phiếu đạt tỷ lệ 100%

Ông: Võ Tiến, Lĩnh vực LD-TB&XH, được đánh giá rất hài lòng 18/18, đạt tỷ lệ 100%

Ông: Hồ Đăng Thức, Địa chính xây dựng và môi trường được đánh giá rất hài long 18/18, đạt tỷ lệ 100%.

Về thành phần hồ sơ các TTHC, số phiếu khảo sát đánh giá 54/54 phiếu khảo sát về TTHC, đạt tỷ lệ 100%

Ngời ra UBND xã đã tổ chức khảo sát bằng hình thức trực tuyến đối với tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TTĐU-HĐND;
- UBND; UBMTTQVN xã;
- Bộ phận tiếp nhận kết quả;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Sửu