

Số: 79 BC-UBND

Phong Hải, ngày 10 tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tiếp nhận và xử lý đúng hạn

Thực hiện Công văn số 1876/UBND-VP ngày 04 tháng 5 năm 2023 của UBND huyện Phong Điền về việc nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tiếp nhận và xử lý đúng thời hạn. Quá trình thực hiện, UBND thị trấn báo cáo như sau:

UBND xã Phong Hải đã bố trí 04 máy vi tính có kết nối mạng, kết nối với hệ thống dịch vụ công của tỉnh, kết nối dữ liệu dân cư, 01 kiot tra cứu thủ tục hành chính, 02 máy in, 01 máy Scan để phục vụ giải quyết TTHC tại xã.

Trên cơ sở chỉ đạo của UBND huyện, UBND xã đã đăng ký trang thiết bị đọc căn cước công dân có gắn chip để đảm bảo cho quá trình tiếp nhận hồ sơ và giải quyết các TTHC. Tuy nhiên, đến nay vẫn chưa được đầu tư trang cấp.

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nâng cao tỷ lệ tiếp nhận và xử lý dịch vụ công trực tuyến thông qua các cuộc họp giao ban, hàng tháng. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến từ đầu năm đến nay là 7/407 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 1,71%, không có hồ sơ trễ hạn

Chỉ đạo Tổ Đề án 06, cụ thể là Công an xã tuyên truyền về lợi ích của, ứng dụng VneID, CCCD, định danh điện tử dịch vụ công trực tuyến.

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân đến liên hệ công tác đăng ký, cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng VneID để đăng nhập vào cổng dịch vụ công quốc gia để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Hướng dẫn người dân đăng ký lại thông tin sim điện thoại chính chủ để thuận lợi trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại xã. UBND Phong Hải kính báo cáo UBND huyện theo dõi và chỉ đạo.

Nơi nhận:
- UBND huyện;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Sửu

