**UBND xã Phong Hải đã tiến hành khảo sát mức độ hài lòng của các tổ chức, công dân đến giao dịch hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã.**

Trong quý I/2023 (từ 15/12/2022 đến 08/3/2023) đã thực hiện phát **60** phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

     1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với  **60/60** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%.**

     2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được đánh giá rất hài lòng **60/60**phiếu, đạt tỷ lệ **100%**. Trong đó:

-Ông Cao Ngọc Hiệu, lĩnh vực Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng **15/15** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

     - Bà Trương Thị Dí, lĩnh vực Chứng thực được đánh giá rất hài lòng **15/15** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

     - Ông Võ Tiến, Công chức Văn hóa xã hôi, lĩnh vực LĐ-TB&XH được đánh giá rất hài lòng **15/15** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

     - Ông: Hồ Đăng Thức, lĩnh vực Đất đai được đánh giá rất hài lòng **15/15**phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

    3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn **60/60** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%.**

    4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là **60/60** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%.**