

Số: 223 /BC-UBND

Phong Hải, ngày 03 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC
tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quý III/2023**

Trong quý III/2023 (Từ ngày 01/6/2023 đến 28/9/2023) đã thực hiện phát 56 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 56/56 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

Bà: Trương Thị Dí, công chức tư pháp – Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng 20/20 phiếu đạt tỷ lệ 100%

Ông: Võ Tiến, Lĩnh vực LĐ-TB&XH, được đánh giá rất hài lòng 18/18, đạt tỷ lệ 100%

Ông: Hồ Đăng Thức, Địa chính xây dựng và môi trường được đánh giá rất hài lòng 18/18, đạt tỷ lệ 100%.

Về thành phần hồ sơ các TTHC, số phiếu khảo sát đánh giá 56/56 phiếu khảo sát về TTHC, đạt tỷ lệ 100%

Ngời ra UBND xã đã tổ chức khảo sát bằng hình thức trực tuyến đối với tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TTĐU-HĐND;
- UBND; UBMTTQVN xã;
- Bộ phận tiếp nhận kết quả;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Sửu