

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2020**

Thực hiện Kế hoạch số 70/KH-UBND, ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2020, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả như sau:

#### **I. Đặc điểm tình hình.**

Trong năm 2020, huyện nhà phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức, như: dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp ở các tỉnh lân cận; thiên tai, bão lũ bất thường và khó lường, nhất là cơn bão số 5 và 02 trận lũ lịch sử đã làm thiệt hại rất lớn về người và tài sản của người dân ... đã ảnh hưởng không nhỏ đến sản xuất và đời sống của nhân dân và công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp trong huyện. Nhưng cán bộ và nhân dân huyện nhà đã cố gắng nỗ lực vượt bậc. Duy trì tốc độ tăng trưởng của kinh tế; ngành nghề tiểu thủ công nghiệp và làng nghề truyền thống duy trì và có bước phát triển. Các hoạt động thương mại, dịch vụ đa dạng, phong phú. Các thành phần kinh tế, các loại hình doanh nghiệp trên địa bàn tiếp tục phát triển và mở rộng. Văn hóa, xã hội có nhiều tiến bộ, an sinh xã hội đảm bảo. An ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững. Chính quyền từ huyện đến cơ sở hoạt động có hiệu lực, hiệu quả.

#### **II. Những kết quả đạt được.**

##### **1. Công tác quán triệt, tuyên truyền, vận động.**

- Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục quán triệt, triển khai việc thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về "Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới"; Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp; Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Chỉ thị số 18/2000/CT-TTg ngày 21/9/2000 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác dân vận; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày

09/01/2015 của Chính phủ và Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 07/10/2013 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết Trung ương 7 (khóa XI) “về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”.

- Tạo được sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về công tác dân vận, góp phần xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh, gần dân, vì nhân dân phục vụ; để tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và phát huy quyền làm chủ của nhân dân, tăng cường mối quan hệ máu thịt giữa nhân dân với Đảng và Nhà nước.

- Đã phát huy vai trò, tích cực đổi mới nội dung, phương thức hoạt động và làm tốt công tác dân vận của các cơ quan nhà nước theo hướng có trọng tâm, thực chất và hiệu quả hơn. Xây dựng chính quyền hành động, kiến tạo, phục vụ phát triển, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả và kỷ luật, kỷ cương; đề cao vai trò, trách nhiệm, tính tiên phong, gương mẫu của người đứng đầu; nâng cao ý thức tự giác, chủ động, tích cực của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong công tác dân vận; góp phần hoàn thành các mục tiêu, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của huyện, từng bước nâng cao đời sống của nhân dân.

## **2. Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.**

- UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan, đơn vị, thực hiện tốt công tác tiếp công dân tại Ban Tiếp công dân huyện, các phòng, ban chuyên môn. Đã tổ chức 15 buổi tiếp công dân định kỳ, với 14 lượt công dân đến kiến nghị phản ánh (tại trụ sở Ban Tiếp Công dân của huyện 9 buổi, UBND xã Phong Hiền, UBND xã Điện Hòa, UBND xã Phong Chương, UBND xã Phong Hải, UBND xã Phong Mỹ, UBND xã Điện Môn). Tổng số lượt công dân thường xuyên đến kiến nghị tại Ban Tiếp công dân, các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện là 81 lượt, với 81 người. Số lượt tiếp công dân tại UBND các xã, thị trấn là 639 lượt với 639 người. Nội dung đề cập tại các buổi tiếp công dân chủ yếu tập trung trên lĩnh vực: đất đai; đền bù giải phóng mặt bằng; an sinh xã hội và công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...

- Tổng số đơn UBND huyện, các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện đã tiếp nhận từ 01/01-30/9/2020, là 113 đơn (đơn tồn năm 2019 chuyển qua là 36 đơn; trong đó có khiếu nại 03 đơn nhưng không thuộc thẩm quyền giải quyết, 03 đơn tố cáo không đủ điều kiện thụ lý). Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 106 đơn, trong

đó: khiếu nại: 01 đơn; kiến nghị, phản ánh: 95 đơn; tranh chấp: 10 đơn. Những vụ việc chủ yếu liên quan đến lĩnh vực: đất đai, giải phóng mặt bằng, bồi thường, hỗ trợ, chính sách an sinh xã hội, ô nhiễm môi trường...

Kết quả giải quyết đơn thư: Đến nay đã giải quyết 83/106 đơn, đạt tỷ lệ 78.3%, trong đó: 01 đơn khiếu nại mới tiếp nhận đang thụ lý; kiến nghị, phản ánh: 78/95 đơn; đạt 82.1 %; tranh chấp: 05/10 đơn; đạt 50%. Đơn đang thụ lý giải quyết khiếu nại là 01 đơn; kiến nghị là 17 đơn; tranh chấp 05 đơn.

UBND huyện đã chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc, tập trung thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư ngay tại cơ quan, đơn vị theo thẩm quyền quy định. Do đó, các vụ việc kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân đã được các cơ quan, đơn vị tiếp nhận và giải quyết ngay tại cơ sở, hạn chế đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo vượt cấp và tập trung đông người trên địa bàn. Tuy nhiên, bên cạnh việc tập trung giải quyết thì hiện nay, tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện còn tồn đọng 09 đơn chưa được giải quyết dứt điểm. Nội dung đơn chủ yếu tranh chấp đất đai; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; quy hoạch đầu giá quyền sử dụng đất...trên địa bàn huyện. Để giải quyết, Chủ tịch UBND huyện đã tổ chức 02 cuộc họp với các ngành, UBND các xã, thị trấn để thống nhất kế hoạch phương hướng giải quyết trả lời cho công dân trong tháng 10/2020.

### **3. Công tác dân vận trong tôn giáo, tổ chức bộ máy, cán bộ, công chức các cấp.**

- Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn quản lý hoạt động tôn giáo trong dịp lễ Phục sinh năm 2020 đảm bảo theo quy định của Luật Tín ngưỡng, tôn giáo và Nghị định số 162/2017/NĐ-CP ngày 30/12/2017 của Chính phủ hướng dẫn chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tín ngưỡng, tôn giáo. Thống nhất việc chuyển 03 chức sắc Phật giáo đến hoạt động tôn giáo tại các Niệm phật đường trên địa bàn huyện. Hướng dẫn Nhà thờ Bò Điền, xã Phong, Nhà thờ Sơn Quả, xã Phong Sơn và Nhà thờ Thế Chí Đông, xã Điền Hải lập hồ sơ, thủ tục đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

- Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương khóa XII, UBND huyện tiếp tục tập trung rà soát, kiện toàn, sắp xếp, sát nhập 04 trường thành 02 trường (trường Tiểu học Điền Môn và trường THCS Phú Thạnh thành trường Tiểu học & Trung học cơ sở Nguyễn Lộ Thạch và trường tiểu học Điền Hòa và trường THCS Điền Hòa thành trường Tiểu học & Trung học cơ sở Điền Hòa), tổng số trường học trên địa bàn huyện đến nay

còn 64 trường. Quyết định thành lập 12 và kiện toàn 41 tổ chức liên ngành, ban chỉ đạo, đoàn kiểm tra... tham mưu giúp việc UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện.

- Quyết định bổ nhiệm 17 trường hợp, điều động và bổ nhiệm 14 trường hợp, tiếp nhận và bổ nhiệm 02 trường hợp, bổ nhiệm lại đối với 15 trường hợp (trưởng, phó các phòng, ban chuyên môn cấp huyện; hiệu trưởng, hiệu phó các trường Mầm non, tiểu học, Trung học cơ sở) trên địa bàn. Giới thiệu kiện toàn nhân sự Phó chủ tịch HĐND, UBND huyện, nhiệm kỳ 2016-2021. Tham mưu Thường trực HĐND huyện kiện toàn, củng cố 05 Chủ tịch HĐND và 07 phó chủ tịch HĐND xã; 02 chủ tịch UBND và 06 phó chủ tịch UBND xã, thị trấn; đồng thời, cử 114 lượt cán bộ, công chức, viên chức từ huyện đến cơ sở đi đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ, kiến thức quản lý Nhà nước,...

- Triển khai thực hiện Nghị quyết số 06/2020/NQ-HĐND ngày 14 tháng 7 năm 2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chức danh, số lượng, mức phụ cấp, mức phụ cấp kiêm nhiệm đối với người hoạt động không chuyên trách; mức khoán kinh phí hoạt động của các tổ chức chính trị - xã hội ở cấp xã và ở thôn, tổ dân phố; mức bồi dưỡng người trực tiếp tham gia công việc ở thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

#### **4. Công tác phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội.**

UBND huyện đã chỉ đạo Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn cần xác định rõ công tác dân vận là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên; tăng cường phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức đoàn thể chính trị- xã hội và nhân dân để phát huy sức mạnh tổng hợp trong thực hiện công tác dân vận, thực hiện có hiệu quả Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị xã hội”; Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị “Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”, nhằm phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý, hiến kế trong quá trình xây dựng kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, nhất là các chính sách có liên quan trực tiếp đến người dân; kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân. Tăng cường công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo”; thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở.

## **5. Công tác dân vận trong các cơ quan Nhà nước.**

- Chỉ đạo tiếp tục thực hiện Kết luận 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao công tác dân vận trong các cơ quan Nhà nước các cấp; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về “Tăng cường đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”, Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 07/10/2013 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế thực hiện Nghị quyết Trung ương 7 (khóa XI) “về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới” nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan Nhà nước về công tác dân vận.

- Đổi mới nội dung, hình thức tiếp xúc cử tri, tăng cường hoạt động tiếp công dân theo quy định, lắng nghe các ý kiến của nhân dân trong quá trình xây dựng kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; gắn công tác dân vận với thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở để khơi dậy và động viên tinh thần, trí tuệ, vật chất, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, tạo điều kiện để nhân dân hiểu và giám sát hoạt động của chính quyền các cấp, trực tiếp hoặc gián tiếp tham gia vào các hoạt động quản lý nhà nước.

- Các cơ quan chuyên môn, nhất là những ngành, đơn vị thường xuyên có các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp với nhân dân cần công khai các quy định cụ thể về trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức để nhân dân biết và giám sát, kiểm tra việc thực hiện; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đổi mới lề lối làm việc, chấn chỉnh thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời, tăng cường đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với nhân dân và giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo của dân; làm tốt công tác thanh tra nhân dân và hòa giải ở cơ sở; chủ động nắm tình hình, giải quyết có hiệu quả những công việc liên quan đến đời sống của nhân dân.

- UBND huyện xác định mục tiêu đẩy mạnh xây dựng chính quyền các cấp trên địa bàn huyện “Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả”, lấy ý kiến nhân dân và doanh nghiệp làm đối tượng phục vụ, tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, kinh doanh. Bên cạnh đó, nhằm phát huy dân chủ, bảo đảm quyền làm chủ của nhân dân gắn liền với tăng cường kỷ luật, kỷ cương, chấp hành pháp luật; đồng thời, tăng cường hiệu lực, hiệu quả trong hoạt động; đẩy mạnh đấu tranh phòng chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu. Tăng cường đối thoại trực tiếp với các tổ chức và công dân để giải quyết kịp thời các mâu thuẫn, vướng mắc ngay từ cơ sở. Để xây dựng chính quyền “*Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả*” phục vụ nhân dân và doanh nghiệp.

-Thực hiện đồng bộ các biện pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao chất lượng hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đẩy mạnh việc thực hiện mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã. Triển khai đồng bộ các giải pháp và nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của Trung tâm hành chính công huyện.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước, đặc biệt là các văn bản pháp luật mới được ban hành đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn biết và nghiêm túc thực hiện. Các cơ quan, đơn vị đã nghiêm túc chấp hành các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước trong thực hiện các nhiệm vụ được phân công.

## **6. Phát động phong trào thi đua yêu nước.**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền các Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước trên các phương tiện thông tin đại chúng từ huyện đến cơ sở để “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”. Vận động các tổ chức và nhân dân trên địa bàn tham gia góp ý xây dựng và thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các chương trình, công trình trọng điểm của huyện theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện khóa XIV, nhiệm kỳ 2020-2025 nhằm tạo mọi điều kiện cho quần chúng nhân dân phát huy quyền làm chủ của mình.

- Vận động nhân dân tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, phong trào xây dựng nông thôn mới gắn với cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hoá ở khu dân cư”; xây dựng họ tộc văn hóa, gia đình văn hóa, phong trào “Toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc”, phong trào “Người tốt việc tốt”, chương trình giảm nghèo, Ngày “Chủ nhật xanh”. Qua đó, đã biểu dương, khen thưởng 64 tập thể và 526 cá nhân có thành tích xuất sắc trong các phong trào thi đua tại địa phương.

## **7. Kết quả triển khai thực hiện Chương trình số 55 của Tỉnh ủy.**

- Tập trung phát động các phong trào thi đua yêu nước góp phần thực hiện có hiệu quả Nghị quyết Huyện ủy, HĐND huyện đề ra 17 chỉ tiêu, dự ước đến hết năm 2020 có 16 chỉ tiêu đạt và vượt kế hoạch; 01 chỉ tiêu không đạt so với kế hoạch, đó là: Tổng sản lượng lương thực có hạt đạt (56.240 tấn/60.000 tấn).

- Công tác phòng, chống tham nhũng được triển khai thực hiện nghiêm túc, góp phần ngăn chặn tình trạng tham nhũng, lãng phí, tạo chuyển biến rõ rệt về nhận thức và tư tưởng của cán bộ, công chức về phòng, chống tham nhũng. UBND

huyện đã chỉ đạo Phòng Nội vụ phối hợp với Phòng Tài chính- Kế hoạch huyện tham mưu xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức tài chính- kế toán các xã, thị trấn trên địa bàn huyện; chuyển đổi một số vị trí công tác của lãnh đạo của các cơ quan: Tài chính - Kế hoạch, Thanh tra, Kinh tế Hạ tầng, Trung tâm phát triển Quỹ đất, Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng khu vực huyện và các trường học.

- Tăng cường phối hợp, thực hiện có hiệu quả Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; tích cực đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nghị quyết, chỉ thị, kết luận, kế hoạch về công tác dân vận của Trung ương và cấp ủy các cấp.

### **8. Chỉ đạo, triển khai, thực hiện tốt Nghị quyết số 54 của Bộ Chính trị.**

Thực hiện Nghị quyết 54 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2030, tầm nhìn 2045; Nghị quyết số 834/NQ-UBTVQH14, ngày 17/12/2019 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế. UBND huyện đã xin chủ trương của UBND tỉnh về xây dựng đề cương về việc lập Đề án thành lập Thị xã Phong Điền, sắp xếp, thành lập các xã, phường thuộc thị xã Phong Điền.

### **9. Triển khai thực hiện Nghị quyết số 10 của Tỉnh ủy.**

- Phối hợp với Sở Nội vụ và đơn vị thi công tổ chức hội nghị triển khai công tác xác nhận pháp lý sản phẩm dự án “Hoàn thiện, hiện đại hóa hồ sơ, bản đồ địa giới hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế”.

- Phối hợp với các cơ quan cấp tỉnh thực hiện tiếp nhận hiện trạng sử dụng đất đai, tài sản gắn liền với đất và nhân khẩu, hộ khẩu các thôn Phú Xuân B (Tân Xuân), xã Hải Xuân về xã Phong Thu và thôn Phú Kinh phường, xã Hải Hòa về xã Phong Mỹ quản lý theo Nghị quyết số 31/NQ-CP ngày 13/5/2019 của Chính phủ, kể từ ngày 01/4/2020 và Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 16/4/2020 nhằm tổ chức thực hiện một số nội dung sau khi tiếp nhận, quản lý hiện trạng sử dụng đất, nhân khẩu, hộ khẩu theo Nghị quyết số 31/NQ-CP ngày 13/5/2019 của Chính phủ.

- Chỉ đạo thực hiện thống nhất xác định một đoạn địa giới hành chính giữa thôn Đông Mỹ, xã Phong Bình và thôn Lương Mai, xã Phong Chương.

### **10. Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016-2020.**

- UBND huyện đã xây dựng kế hoạch kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện cải cách hành chính (CCHC) tại các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn nhằm góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu lực, hiệu

quả quản lý của nền hành chính Nhà nước. Trong đó, tập trung kiểm tra: Việc thực hiện Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011- 2020; nội dung, nhiệm vụ được phân công cụ thể trong kế hoạch CCHC hàng năm của đơn vị; công tác chỉ đạo, điều hành; việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và việc thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, các xã, thị trấn; kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị số 51/2012/CT-UBND ngày 28/12/2012 của UBND tỉnh (*nay là Chỉ thị số 32/CT-UBND ngày 22/12/2016 về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh*); Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 25/8/2018 về tăng cường quản lý công tác tổ chức bộ máy và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 48 và 22 của UBND tỉnh quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh. Công tác kiểm tra CCHC được tiến hành thường xuyên, liên tục, kết hợp kiểm tra theo định kỳ, kiểm tra theo kế hoạch và kiểm tra đột xuất, UBND huyện đã tiến hành kiểm tra và kết luận về công tác cải cách hành chính năm 2020 đối 05 UBND xã, thị trấn và 06 cơ quan chuyên môn cấp huyện.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành nhiệm vụ, công vụ, đổi mới phương pháp chỉ đạo điều hành hướng vào chỉ đạo có trọng tâm, trọng điểm, kiên quyết, dứt điểm nhiệm vụ đặt ra; thực hiện phân công, phân nhiệm rõ ràng từng lĩnh vực, từng công việc gắn với tiến độ và hiệu quả thực hiện. Cán bộ, công chức, viên chức đã thường xuyên tích cực sửa đổi thái độ, tác phong, lề lối làm việc. Không ngừng nâng cao năng lực, phẩm chất đạo đức, xây dựng tác phong gần dân trong đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, gương mẫu thực hiện nghĩa vụ công dân nơi cư trú.

- Tổ chức Tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 – 2020, phương hướng, nhiệm vụ giai đoạn 2021-2025 cấp huyện và cấp xã. Đồng thời, biểu dương, khen thưởng 10 cá nhân và 08 tập thể có thành tích trong công tác cải cách hành chính.

### **11. Trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị.**

- Chủ tịch UBND từ huyện đến xã, thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trong huyện trực tiếp chỉ đạo việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử trong phạm vi ngành, địa phương mình. Đồng thời tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu của cơ quan, đơn vị trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính. Xác định cải cách



hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trong chỉ đạo, điều hành thực thi công vụ.

## **12. Tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả các Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh;**

Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội phát động các phong trào chung tay xây dựng nông thôn mới, như: Xây dựng kết cấu hạ tầng nông thôn, xây dựng các trục đường giao thông nông thôn, hệ thống điện chiếu sáng 7km, hệ thống kênh mương nội đồng, nhà nhân ái, điểm sinh hoạt, vui chơi cho thanh thiếu nhi. Phong trào tình nguyện tham gia xây dựng đô thị văn minh, như: Tiếp tục duy trì mô hình “*Tuyến đường thanh niên tự quản*”, tiếp tục duy trì mô hình “*Tuyến đường sáng – xanh – sạch – đẹp – trật tự trị an*” tổ chức đồng loạt hoạt động “*Ngày thứ bảy tình nguyện*”, “*Ngày Chủ nhật xanh*” theo Đề án của UBND tỉnh “*Hãy hành động để Thừa Thiên Huế thêm Xanh – Sạch – Sáng*” gắn với các nội dung ra quân vệ sinh môi trường, chỉnh trang, vệ sinh các tuyến đường chính, các thôn, đường làng, ngõ xóm, vớt bèo trên các dòng sông của các địa phương, đơn vị trên địa bàn toàn huyện. Phối hợp với Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tại địa phương thực hiện tốt hoạt động sáng chủ nhật “*60 phút sạch nhà, đẹp ngõ*”, xây dựng các tuyến đường hoa tại các tuyến đường trung tâm của địa phương, đơn vị. Triển khai đồng loạt hoạt động trồng cây đời đời nhớ ơn Bác Hồ năm 2020, với 2.950 cây xanh được trồng tại các tuyến đường, công viên, trường học.

Thông qua chương trình “*Tình nguyện mùa đông*”, “*Xuân Tình nguyện*”, “*Thắp sáng ước mơ thiếu nhi Phong Điền*”, hoạt động trao tặng quà; khám, phát thuốc miễn phí, giúp đỡ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, người già neo đơn; toàn huyện đã trao tặng 600 suất quà cho các học sinh, thanh thiếu nhi có hoàn cảnh khó khăn. Các hoạt động tình nguyện tham gia phòng chống, khắc phục hậu quả thiên tai, dịch bệnh được triển khai kịp thời, nhạy bén, có ý nghĩa lớn về chính trị, kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội. Cụ thể là các hoạt động ứng phó với đại dịch Covid-19, đã phối hợp tổ chức hơn 400 hoạt động hỗ trợ nhân dân phòng, chống dịch bệnh, cụ thể đã thành lập 16 đội hình tình nguyện tại các đơn vị để vận động, hướng dẫn bà con nhân dân thực hiện các biện pháp phòng chống dịch Covid-19; tổ chức đội hình thanh niên tình nguyện tham gia ứng trực 24/24 giờ cùng với các lực lượng chức năng tại các chốt kiểm soát y tế theo sự chỉ đạo của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 của huyện; tổ chức ra quân dọn dẹp vệ sinh tại phòng khám đa khoa, trung tâm dạy nghề Điền Hải để chuẩn bị sẵn sàng cho việc đón người dân vào khu cách ly. Đồng thời, vận động nhà hảo tâm, các mạnh thường quân, các nhà tài trợ để hỗ trợ

nhu yếu phẩm cần thiết phục vụ công tác kiểm soát tại các chốt kiểm soát trên địa bàn huyện Phong Điền.

### **III. Những hạn chế, tồn tại và nguyên nhân.**

#### **1. Tồn tại, hạn chế.**

- Công tác vận động, hướng dẫn nhân dân thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước chưa thường xuyên. Việc cụ thể hóa các chủ trương về công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước còn hạn chế. Cơ chế phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể nhân dân trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền ở một số nơi chưa thường xuyên, hiệu quả chưa cao.

- Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân chưa nghiên cứu kỹ và quán triệt sâu sắc việc xây dựng, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; có việc, có nơi còn làm hình thức, một số người còn lợi dụng dân chủ để gây khó khăn cho việc chỉ đạo, điều hành của chính quyền. Phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra” chưa được phát huy tối đa, nhất là trong việc lấy ý kiến nhân dân khi xây dựng, triển khai đề án, dự án, chương trình phát triển kinh tế - xã hội còn hình thức; một số cơ chế, chính sách chưa đáp ứng nguyện vọng, lợi ích chính đáng của nhân dân.

- Công tác tiếp dân của lãnh đạo chính quyền cấp xã tuy đã được quan tâm nhưng vẫn chưa đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng của nhân dân, chưa gắn việc tiếp dân với chỉ đạo xử lý và đôn đốc, theo dõi, giải quyết.

#### **2. Nguyên nhân hạn chế.**

- Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa quan tâm đến công tác dân vận chính quyền, nội dung, phương pháp vận động thiếu linh hoạt và chưa sát yêu cầu thực tế.

- Hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện công tác dân vận từ huyện đến cơ sở chưa thường xuyên, kế hoạch nội dung công tác dân vận chính quyền chưa đi vào trọng tâm, trọng điểm. Mặt khác, do kiêm nhiệm nhiều công việc nên chưa dành nhiều thời gian cho việc chỉ đạo triển khai công tác dân vận.

- Sự phối hợp giữa các ngành, các cấp có lúc, có nơi chưa chặt chẽ, chưa phân định rõ trách nhiệm trong việc kiểm tra, đôn đốc cơ sở thực hiện công tác dân vận.

### **IV. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới.**

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt và tổ chức thực hiện có hiệu quả các văn bản pháp luật cho nhân dân gắn với việc chỉ đạo thực hiện tốt các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác dân vận. Trọng tâm là Kết luận 03-KL/TW, ngày 13/5/2016 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Quyết định 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị khóa X về “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”, Nghị quyết 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”, Kết luận 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”, Kết luận 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, Chỉ thị 16/CT-TTg, ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Tỉnh, Huyện ủy về công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước các cấp.

2. Tăng cường công tác cải cách hành chính, nhất là nâng cao chất lượng hoạt động Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, thị trấn; tiếp tục xây dựng, sửa đổi, bổ sung và tổ chức thực hiện kế hoạch về tăng cường công tác dân vận của các cấp chính quyền và các tổ chức chính trị - xã hội. Thực hiện nghiêm túc việc công khai, minh bạch thủ tục hành chính theo quy định, tạo môi trường thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính; nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức trong các cơ quan, từng bước nâng tính chuyên nghiệp của bộ máy hành chính và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, góp phần phòng, chống tham nhũng, lãng phí và tiêu cực.

3. Tiếp tục củng cố, kiện toàn cơ cấu tổ chức, cán bộ của hệ thống dân vận các cấp, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo các ban, ngành được phân công phụ trách công tác dân vận chính quyền; xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021; đảm bảo tham mưu kịp thời, hiệu quả, giúp cấp ủy và lãnh đạo huyện tổ chức thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền từ huyện đến cơ sở.

4. Tiếp tục gắn việc thực hiện công tác dân vận với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở xã, phường, thị trấn tạo thành nền nếp, thường xuyên. Đẩy mạnh việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định

04/2015/NĐ-CP, ngày 09/01/2015 của Chính phủ; phong trào: “Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới”, “Dân vận khéo”; Quyết định 217-QĐ/TW, Quyết định 218-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị.

5. Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng quản lý, điều hành của chính quyền từ huyện đến cơ sở; phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền “trong sạch vững mạnh”.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2020 và nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới của UBND huyện Phong Điền./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Ban Thường vụ Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
Q. CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Thái**