

Số: 95 /BC-UBND

Phong Hải, ngày 16 tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO
**Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại,
tố cáo xã Phong Hải năm 2020**

I. Công tác tiếp công dân:

Thực hiện công văn số: 39/TTr-ĐN, ngày 15 tháng 9 năm 2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế, Ủy ban nhân dân đã thực hiện tốt công tác tổ chức tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã tại phòng làm việc và hành chính một cửa. Tổng số lượt công dân 200 lượt người. UBND xã đã coi trọng công tác kiểm tra và tiếp dân để giải quyết kịp thời các kiến nghị, khiếu nại tố cáo của công dân. Từng bước đổi mới công tác tiếp dân, đồng thời xử lý nghiêm minh những hành vi sách nhiễu, gây phiền hà đến nhân dân, xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của nhân dân. Công tác tiếp dân giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị đã có nhiều chuyển biến và ngày càng tiến bộ, cấp ủy và chính quyền địa phương đã nhận thức đúng đắn về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác này nên đã tập trung chỉ đạo, đề ra nhiều chủ trương, biện pháp thực hiện có hiệu quả, do đó các vụ việc giải quyết khiếu kiện của công dân từng bước hạn chế những vụ khiếu kiện vượt cấp, đông người.

Để nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành quy định chế độ trách nhiệm trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, qua đó công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được nâng lên rõ rệt.

Ban thanh tra cấp xã đã phát huy tốt hơn vai trò tham mưu, chủ động phối hợp với các cơ quan, ban ngành đoàn thể và các thôn, xem xét, kết luận, kiến nghị giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân, hướng dẫn cơ sở giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện ngay từ lúc mới phát sinh.

Đối với cơ sở, thông qua các hoạt động của Ban thanh tra nhân dân thường xuyên nắm được tình hình ở các thôn, tham gia giám sát các hoạt động Kinh tế-Xã hội, giám sát các công trình xây dựng cơ sở hạ tầng, thu, chi tài chính, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở. Ban thanh tra nhân dân đã tích cực tham gia giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở qua đó kiến nghị, giải quyết được những đề nghị của nhân dân góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự cơ sở.

II. Kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Thời gian từ đầu quý đến nay Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và tiếp công dân với số lượt người 200 lượt người, đơn khiếu nại 01 đơn, ngày 14 tháng 9 năm 2020, UBND xã đã tiếp nhận đơn của ông Nguyễn Lanh, khiếu nại về việc đất rừng hộ của gia đình nhưng các hộ gia đình tự ý lấn chiếm để nuôi trồng thủy sản, đơn tố cáo không có, đơn kiến nghị 03 đơn đã giải quyết thành, tranh chấp không có liên quan đến tranh chấp đất đai, UBND xã đang thụ lý và giải quyết.

- Duy trì công tác Tiếp công dân tại phòng Hành chính một cửa, xây dựng thực hiện lịch tiếp công dân thường xuyên và định kỳ của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch theo Quyết định số: **1871/QĐ-UBND ngày 09/9/2011** của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế, về việc ban hành Quy chế tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tuyên truyền thực hiện tốt công tác khiếu nại tố cáo. Bảo đảm công tác tiếp dân đạt kết quả tốt, cơ quan, các ban ngành và người tiếp công dân phải thực hiện tốt tuân thủ theo quy định của Pháp luật.

Tôn trọng quyền khiếu nại, tố cáo của công dân, khách quan công khai dân chủ.

Ủy Ban Nhân Dân xã Phong Hải báo cáo công tác giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo năm 2020 .

Nơi nhận:

- UBND huyện, TT huyện
- Đảng ủy;
- CT HĐND, CT UBND xã;
- Đại Biểu HĐND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Sửu