

**BÁO CÁO**

**Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa,  
một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính  
trên môi trường điện tử năm 2022**

Thực hiện Công văn số 5235/UBND - VP ngày 09 tháng 12 năm 2022 của UBND huyện Phong Điền về thực hiện báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022, UBND xã Phong Hải báo cáo kết quả triển khai thực hiện trên địa bàn như sau:

**I. Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.**

**1. Đánh giá tác động quy định TTHC**

Đối với các quy định TTHC tại các dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp xã, UBND xã tổ chức triển khai thực hiện đúng với các quy định tại VBQPPL ngay sau khi có hiệu lực thi hành.

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL**

Năm 2022, UBND xã chưa tham gia ý kiến gì về quy định TTHC tại các dự thảo Thông tư (hoặc Thông tư liên tịch) và dự thảo quyết định liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã.

**3. Về công bố, công khai TTHC**

- Năm 2022, UBND xã đã chỉ đạo Văn phòng UBND xã phối hợp công chức Tư pháp xã, cùng các đơn vị liên quan thường xuyên cập nhật các TTHC do Chủ tịch UBND tỉnh công bố và tổ chức thực hiện việc niêm yết công khai các TTHC mới tại trụ sở cơ quan

- UBND xã chỉ đạo bộ phận một cửa thường xuyên cập nhật bổ sung thủ tục hành chính, tổ chức niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan danh mục TTHC mới được chuẩn hóa trong các lĩnh vực văn hóa và gia đình; lao động, thương binh và xã hội; giáo dục và đào tạo; chứng thực; bồi thường nhà nước; Tài nguyên và môi trường; tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo... thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã trên bảng niêm yết TTHC.

- Ngày 18 tháng 6 năm 2019 UBND tỉnh đã ra Quyết định số 1462/QĐ-UBND của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành danh mục thủ tục hành

chính được thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp xã, phường, thị trấn, nội dung quy định rõ thời gian giải quyết thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được xác định cụ thể, là cơ sở để từng bộ phận tham gia giải quyết TTHC.

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Năm 2022, UBND đã tổ chức rà soát TTHC trên địa bàn xã Phong Hải theo báo cáo số 143/BC-UBND ngày 11/8/2022.

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Sau khi triển khai thực hiện Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/ 2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, Nghị định 92/2017/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.UBND xã đã giao trách nhiệm cho công chức Tư pháp tổng hợp các kiến nghị, phản ánh về TTHC.

Thực hiện hướng dẫn của Sở Tư pháp tại Công văn số 1537/STP-KSTTHC ngày 08/12/2015 về việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, UBND xã đã tổ chức niêm yết công khai các thông tin về địa chỉ, email, số điện thoại của công chức, cơ quan tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo mẫu quy định; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 2988/QĐ-UBND ngày 24/12/2018 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC.

UBND xã đã tổng hợp việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC theo **biểu mẫu Biểu số 05a/KSTT**. Đến nay UBND xã không đơn thư nào phản ánh kiến nghị về hành chính.( *có phụ lục kèm theo*).

#### **6. Tình hình kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 959; số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 958: trong đó, giải quyết đúng hạn: 936, quá hạn: 22

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 1; trong đó, trong hạn 0, quá hạn: 1.

( **Từ ngày 15/12/2022 đến 14/14/2022**) ( *có phụ lục kèm theo* biểu mẫu 06a/VPCP/KSTT).

#### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo quyết liệt cho cán bộ, công chức tập triển khai các văn bản trên hệ thống tác nghiệp đã cấp và thực hiện tốt cơ một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND huyện, Ủy ban nhân dân xã Phong Hải thường xuyên quán triệt cho đội ngũ cán, bộ công chức trao đổi công việc thực hiện TTHC trên môi trường mạng.

## **9. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- UBND xã đã chỉ đạo cán bộ phụ trách đài thường xuyên truyền truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trên hệ thống phát thanh của xã về các quy định TTHC theo Bộ thủ TTHC để người dân biết.

## **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến CCTHHC: Không**

## **11. Nội dung khác**

- Căn cứ Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 10/02/2014 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Quy chế hoạt động của cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, UBND xã đã lập danh sách cán bộ, công chức đầu mối thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính báo cáo UBND huyện Phong Điền.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Được sự lãnh đạo của UBND huyện, sự hướng dẫn nghiệp vụ của Sở Tư pháp, Văn phòng HĐND&UBND huyện sự phối hợp của các cơ quan, ban ngành đã tạo điều kiện cho công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đạt được nhiều kết quả.

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC đã từng bước đi vào nề nếp, góp phần đáng kể trong công cuộc cải cách hành chính tại xã. Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn được niêm yết công khai tại nơi giải quyết; Trên 95% tổng số TTHC được thực hiện và áp dụng, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và cá nhân trong việc giao dịch thực hiện các TTHC.

Hệ thống cán bộ đầu mối về kiểm soát TTHC trên địa bàn thường xuyên được kiện toàn, bồi dưỡng nghiệp vụ và hoạt động có hiệu quả, đang phát huy được vai trò đặc lực trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương góp phần vào công tác giải quyết TTHC chính xác, nhanh chóng kịp thời, việc tham mưu giải quyết thủ tục hành chính luôn được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại UBND xã vẫn có những khó khăn, vướng mắc như sau:

- Nhận thức của một số cán bộ, công chức trong công tác kiểm soát TTHC vẫn còn hạn chế; vấn đề cập nhật các quy định về TTHC đôi lúc chưa được tổng hợp đầy đủ, đồng bộ; việc cập nhật các quy định về TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ vẫn chưa kịp thời.

- Cán bộ làm công tác đầu mối kiểm soát TTHC tại UBND xã phải kiêm nhiệm nhiều việc, do đó ảnh hưởng rất nhiều đến chất lượng tham mưu triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC, khả năng giải quyết công việc ở một số đơn vị vẫn còn hạn chế, chưa đáp ứng tốt các yêu cầu của nhiệm vụ kiểm soát TTHC

- Đối với các TTHC trả ngay trong ngày như lĩnh vực chứng thực, UBND xã chỉ đạo công chức Tư pháp tổ chức thực hiện đúng theo quy định.

### **III. Phương hướng nhiệm vụ năm 2023**

1. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2022 của UBND huyện.

2. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 của xã

3. Niêm yết kịp thời các văn bản về thủ tục hành chính mới được ban hành trên bảng niêm yết thủ tục hành chính; nhằm phục vụ nhu cầu tiếp cận thông tin của cá nhân, tổ chức.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để thực hiện việc kiểm soát TTHC trên các phần mềm quản lý hồ sơ; rà soát, sửa đổi bổ sung các quy trình nội bộ về giải quyết TTHC tại phần mềm theo đúng với các TTHC đã được niêm yết. Nâng cao chất lượng niêm yết, công khai thủ tục hành chính; đảm bảo việc niêm yết công khai thủ tục hành chính đầy đủ, kịp thời, chính xác.

5. Nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

Trên đây báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2023./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện (để b/c)
- CT và các PCT UBND
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Sửu**